



Warszawa, dnia 8 marca 2017 r.

BDG-WZP.261.13.2017.RB

Nr postępowania: 29/GDOŚ/MZ/2017

Dotyczy postępowania na świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostawa fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, kart SIM przeznaczonych do aparatów telefonicznych oraz kart SIM przeznaczonych do pakietowej transmisji danych (Internetu bezprzewodowego) dla Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI OGŁOSZENIA

Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie, zwana dalej „Zamawiającym”, przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający nie planuje w okresie trwania umowy aktywować innych usług dodatkowych aniżeli usługi dodatkowe wycenione w formularzu ofertowym. Jednocześnie, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługi nie wymienione w treści SIWZ i ofercie Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, dla których opłaty nie zostały określone w ofercie, Wykonawca musi mieć podstawę do rozliczenia takich usług. Ponadto Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy po wyczerpaniu poszczególnych pakietów usług dodatkowych, dana usługa dodatkowa ma być rozliczana zgodnie z ww. cennikiem Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że nie planuje w okresie trwania umowy aktywowania innych usług dodatkowych niż wymienionych w Rozdziale III Opisu Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający potwierdza, że w przypadku skorzystania z usług nie przewidzianych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, będą one taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług przedstawionym przez Wykonawcę. Po wyczerpaniu poszczególnych pakietów dana usługa będzie rozliczana zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy, o czym mowa w Rozdziale I ust. 13 pkt 3 oraz ust. 14 pkt 1:

„ust. 13 pkt 3) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu po przekroczeniu limitu minut bądź transmisji danych płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usługi, a aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe zrealizowane w ramach roamingu usługi”;

„ust. 14 pkt 1) bezpłatnego aktywowania i dezaktywowania usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu po przekroczeniu limitu transmisji danych płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień realizacji usługi, a aktualny cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony wraz z fakturą zawierającą przedmiotowe, zrealizowane w ramach roamingu usługi”;

za wyjątkiem przypadków, o których mowa w Rozdziale I ust. 13 pkt 5 oraz ust. 14 pkt 2:

„ust. 13 pkt 5) pakietu danych określonych przez Zamawiającego w Formularzu ofertowym w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu

transferu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku zmniejszenie szybkości transmisji danych po wyczerpaniu dostępnego limitu”;

„ust. 14 pkt 2) pakietu danych minimum 20 GB i 30 GB zgodnie z opisem w Rozdziale II ABONAMENTY w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym po wyczerpaniu tego limitu transferu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku zmniejszenie szybkości transmisji danych po wyczerpaniu dostępnego limitu”.

Pytanie 2

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że aktywacja dodatkowych kart SIM (pkt 4 Informacji Ogólnych OPZ) nie będzie połączona z zakupem sprzętu telekomunikacyjnego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że aktywacja dodatkowych kart SIM, o których mowa w Rozdziale I ust. 4 nie wiąże się z zakupem dodatkowych aparatów telefonicznych.

Pytanie 3

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi, aby przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis Rozdziału I ust. 7 Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz § 2 ust. 5 Istotnych Postanowień Umowy na:

„Listę numerów kart SIM, które będą podlegały przeniesieniu do sieci Wykonawcy, Zamawiający przekaze Wykonawcy na minimum 3 dni robocze przed upływem terminu obowiązywania umowy, o której mowa w ust. 2 pkt 2. Lista, o której mowa w zdaniu pierwszym będzie zawierała co najmniej wskazanie dotychczasowego Operatora, przypisanie konkretnego numeru do abonamentu i modelu telefonu oraz datę aktywacji poszczególnych kart SIM w sieci Wykonawcy: 4 karty SIM telefoniczne i 2 karty SIM do pakietowej transmisji danych aktywowane będą od dnia 27.03.2017 r., pozostałe ilości i rodzaje kart, o których mowa w ust. 3, aktywowane będą od dnia 1.04.2017 r. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z trybem przewidzianym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (DZ. U. nr 249 poz. 1670).”

Pytanie 4

OPZ pkt I ppkt 15 Stosownie do treści OPZ pkt I ppkt 15, Wykonawca ma zagwarantować dostęp do sieci telefonii komórkowej na poziomie nie mniejszym niż 90 %. W celu stworzenia warunków dla rzeczywistej realizacji powyższego wymogu, a także możliwości dokonania autoweryfikacji zdolności wykonawców do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie OPZ pkt I ppkt 15 poprzez przyjęcie, że dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis Rozdziału I ust. 15 Opisu Przedmiotu Zamówienia na:

„15. Wykonawca oświadczy, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z mapami zasięgu dostępnymi na stronach internetowych Wykonawcy.”

Pytanie 5

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, aby dostarczone Zamawiającemu karty SIM oraz sprzętu telekomunikacyjnego nastąpiło po podpisaniu umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że dostarczenie kart SIM oraz aparaty telefoniczne wraz z wyposażeniem nastąpi po podpisaniu Umowy.

Pytanie 6

OPZ pkt IV pkt 6 Wykonawca wnosi aby dostarczone aparaty telefoniczne i modemy były objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis Rozdziału IV ust. 7 Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz § 5 ust. 2 Istotnych Postanowień Umowy na:

„Dostarczone urządzenia będą objęte gwarancją jakości producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś bieg terminu gwarancji liczony będzie od daty podpisania Protokołu odbioru urządzeń oraz kart SIM.”

Pytanie 7

Wzór umowy § 4 ust. 9 Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 4 ust. 9 Umowy, poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Ponadto Zamawiający dysponować będzie także zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy, które ma służyć do pokrycia roszczeń tytułu nienależytego wykonania Umowy. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapisy § 6 ust. 7, 8 i 11 Istotnych Postanowień Umowy na:

„7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

- 1) z tytułu niedotrzymania terminu dostawy urządzeń lub kart SIM, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy - 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 2) za przerwę w świadczeniu usług – zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.),
- 3) z tytułu niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 5 ust. 6 Umowy - 0,005% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy,
- 4) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy (umownego lub ustawowego) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach o których mowa

w ust. 5 - 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.”

„8. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 7 pkt 1, 3 i 4, nastąpi przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do jej zapłaty.”

„11. W przypadku ziszczenia się okoliczności określonych w ust. 7 pkt 1-3 Umowy, skutkujących możliwością naliczenia kary umownej oraz okoliczności wymienionych w ust. 5, uprawniających do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Zamawiającemu będzie przysługiwać możliwość naliczenia kary umownej wyłącznie z tytułu wypowiedzenia Umowy, o której mowa w ust. 7 pkt 4. Poprzednio naliczone i zapłacone kary umowne z tytułu wystąpienia okoliczności wymienionych w ust. 7 pkt 1-3 Umowy będą zaliczone na poczet kary umownej, o której mowa w ust. 7 pkt 4 Umowy.”

Pytanie 8

Wzór umowy § 6 ust. 2 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów tak aby wyznaczyć w wezwaniu 3 dniowy termin uruchomienia usług.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 2 Istotnych Postanowień Umowy na:

„2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze od doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający jest uprawniony w terminie maksymalnie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy do odstąpienia od Umowy i naliczenia kar umownych zgodnie z Umową.”

Pytanie 9

Wzór umowy § 6 ust. 5 pkt 4 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów we wzorze umowy poprzez wykreślenie § 6 ust. 5 pkt 4 ze względu na jego sprzeczność z postanowieniami art. 83 ustawy Prawo Upadłościowe i Naprawcze (Dz.U.2003.60.535).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 5 Istotnych Postanowień Umowy na:

„5. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie:

- 1) jeżeli Wykonawca przerwał realizację świadczenia usług telefonii komórkowej lub realizację świadczenia usług Internetu bezprzewodowego na okres przekraczający 3 dni,
- 2) jeżeli opóźnienie w dostawie urządzeń lub kart SIM do Zamawiającego przekroczy 7 dni,
- 3) jeżeli Wykonawca zostanie obciążony trzykrotnie karą umowną z tego samego tytułu,
- 4) w przypadku, gdy łączna wysokość wszystkich kar umownych naliczonych Wykonawcy, przekroczy 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.”

Pytanie 10

Wykonawca wnosi o potwierdzenie że odpowiedzialność, o której mowa w § 6 projektu Umowy dotyczyć będzie tylko przyczyn zależnych od Wykonawcy, tj. z wyłączeniem siły wyższej i przyczyn zależnych od Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że odpowiedzialność o której mowa w § 6 Istotnych Postanowień Umowy dotyczy tylko przyczyn zależnych od Wykonawcy, tj. z wyłączeniem siły wyższej i przyczyn zależnych od Zamawiającego.

Pytanie 11

Wykonawca wnosi o modyfikację § 6 ust. 10 w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 10 Istotnych Postanowień Umowy na:

„10. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.”

Pytanie 12

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o wskazanie czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SIWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający ma zamiar zawrzeć umowę główną, która reguluje warunki realizacji zamówienia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Dla poszczególnych kart SIM zostaną zawarte odrębne (jednostkowe) umowy.

Z uwagi na zmianę treści Ogłoszenia, Zamawiający przedłuża termin składania ofert.

Dotychczasowy termin składania ofert wyznaczony na dzień 9 marca 2016 r. zostaje zmieniony na dzień **13 marca 2017 r.**

Wyjaśnienie oraz zmiany treści Ogłoszenia stanowią integralną część Ogłoszenia oraz są wiążące dla wszystkich Wykonawców, w związku z czym należy je uwzględnić przy sporządzaniu i składaniu oferty.

DYREKTOR GENERALNY
Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska

Andrzej Dworzak

